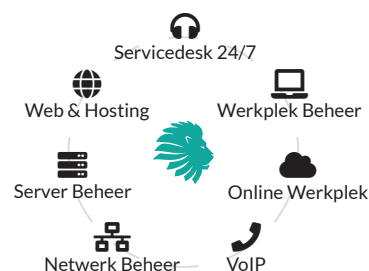


Ben jij de ICT Medewerker Servicedesk M/V (40 uur) die wij met spoed zoeken?

OVER ONS

IT Lions is een groeiend bedrijf met oog voor onze medewerkers en klanten. Hier ben je geen nummer maar een belangrijke spil in de beste kwaliteit die wij dagelijks aan onze klanten proberen te leveren.

Wij geloven in eigen verantwoordelijkheid zonder bang te zijn om fouten te maken. Bij ons mag je jezelf zijn: je kwaliteiten tonen, je eigen ideeën kenbaar maken en alles vragen.



WAT ZIJN JE VERANTWOORDELIJKHEDEN?

Binnen ons team ben je (mede)verantwoordelijk voor:

- 1^e-lijns support
- Het registreren van verzoeken en incidenten
- Het toezien dat de SLA's nagekomen worden
- Het inplannen van afspraken in de agenda van je collega's
- Het up-to-date houden van het CRM
- Het opstellen van gebruikersinstructies
- De inkoop van de materialen
- Het meedenken bij het opstellen van offertes
- Het rapporteren richting het management

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Naast een werkplek in ons ambitieuze team, een gezellige werksfeer en enthousiaste collega's, bieden we jou het volgende:

- Een marktconform salaris gebaseerd op onder meer je kennis en ervaring
- Vakantiegeld: 8% van het bruto jaarsalaris
- Voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen en door te groeien
- 25 verlofdagen per jaar
- Gezamenlijke lunch op kosten van IT Lions

MEER INFORMATIE? NEEM CONTACT MET ONS OP

- Leander Smeets (ICT Beheerder) 088-1662300
- Frank Bloupot (Algemeen Directeur) 06-30903201

WIL JE SOLLICITEREN?

Stuur een e-mail met als bijlagen je CV en motivatiebrief naar:

- Frank Bloupot: frank@itlions.nl

WAT VRAGEN WIJ JOU?

- Je beschikt minimaal over een afgeronde MBO-opleiding aangevuld met aanwijsbare ervaring in de ICT
- Je bent ITIL-gecertificeerd of bereid certificering te halen
- Je hebt ervaring met helpdesk werkzaamheden
- Je hebt ervaring met ticketsystemen en helpdeskwerkzaamheden
- Je ziet werk en bent oplossingsgericht
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en bent administratief georganiseerd
- Je bent commercieel ingesteld
- Je bent vriendelijk, positief en enthousiast
- Je bent klantgericht en ontzorgt onze klanten door excellente service te leveren
- Je bent een teamspeler met flexibele instelling



REAGEER SNEL!

Herken je jezelf hierin en beschik je over bovenstaande competenties en vaardigheden? Reageer snel, want wij zoeken jou!