

Privacyverklaring IT Lions

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van IT Lions. In deze verklaring verschaft de bezoeker van deze website informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van betrokkenen (bezoekers) in het kader van de dienstverlening en websites van IT Lions. IT Lions gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9-11-2018. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die IT Lions verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, website, producten, het gebruik van de app en/of het bezoeken van onze websites.

Door het aanmaken van een account, afnemen van onze diensten en/of producten, het gebruiken van de app en/of het bezoeken van onze websites en het versturen van informatie via het contactformulier, geeft u toestemming aan IT Lions om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan IT Lions verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op onze website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

IT Lions, gevestigd aan Het Sticht 7 - 9, Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04087726 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Account/profiel/lidmaatschap/anders

- Inloggegevens (gebruikersnaam + wachtwoord)
- Authenticatienummers
- Personalialia
 - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
- Locatiegegevens
 - Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Mobiel telefoonnummer
- E-mailadres

Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Werving en selectie nieuwe leden (betrokkenen)
 - Personalialia
- De inschrijving van nieuwe leden (betrokkenen)
- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
 - Inloggegevens account
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
 - Woonadres
 - E-mailadres
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de App, website en/of het Systeem
 - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
 - Websitegegevens
- Voor het doen van wetenschappelijk onderzoek
 - Geanonimiseerde gegevens

Websites, apps en systeem

Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie apart Cookie-document te downloaden via deze website)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

Verzameldoelen

Binnen de App, website en/of het systeem van IT Lions worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan IT Lions de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat IT Lions bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan IT Lions is een wettelijke/contractuele/noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met IT Lions te sluiten. Wanneer u de gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk een overeenkomst met IT Lions aan te gaan.

Er wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?

Het is mogelijk dat IT Lions bij het uitvoeren van zijn diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- IT Lions: personen, functies
 - Toegang tot
- Wetenschappelijke onderzoekinstellingen
 - Toegang tot geanonimiseerde gegevens en statistieken
- IT-partner voor hosting en onderhoud website, app, systeem
 - Toegang tot
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van IT Lions, zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor IT Lions en heeft IT Lions de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien IT Lions hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. IT Lions zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

IT Lions gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals

- Preventieve maatregelen
 - o Recente Firewalls
 - o Recente virusscanners
 - o Beveiligd draadloos netwerk
 - o SSL/TLS verbindingen
 - o Beveiligde opslag van data
 - o Back-up systemen
 - o Verzekeringen
 - o Login/wachtwoordauthenticatie
 - o Encryptieprogrammatuur
 - o Brandblussers en andere brandbeveiligingsmaatregelen
 - o Noodstroomvoorzieningen
 - o Sloten en andere bouwkundige voorzieningen tegen ongewenste toegang
- Detectieve maatregelen
 - o Recente virusscanners
 - o Rook- en brandmelders
 - o Intrusion-detectie
- Herstel en correctieve maatregelen
 - o Back-up systemen

Naast technische maatregelen worden ook organisatorische maatregelen getroffen.

- Privacyprotocol. In het privacyprotocol zijn afspraken gemaakt met het personeel over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en het treffen van beveiligingsmaatregelen. Denk aan:

- o Het omgaan met wachtwoorden
- o Het omgaan met gegevensdragers
- o Het omgaan met e-mail
- o Het opruimen van bureaus
- o Het afsluiten van kasten en kamers
- o Het melden van beveiligingsproblemen

- Autorisatiebeleid. Het autorisatiebeleid schrijft voor dat slechts werknemers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden toegang hebben tot door IT Lions verwerkte persoonsgegevens.

- Screening personeel. Van alle personeelsleden wordt een VOG verlangd.

- Opleiding en voorlichting van personeel. Het personeel van IT Lions wordt geregeld bijgeschoold en is daardoor op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen wel worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. IT Lions zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Een Account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het Account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:

IT Lions
Het Sticht 7-9
9405 NS
Assen
servicedesk@itlions.nl
088-1662300 (voor informatie en vragen)

Versie: 9-11-2018